

Op 4 februari 2020 zijn bij de raadsgriffie vragen binnen gekomen van de heer Jan Willem Elferink van de fractie PVV gericht aan de voorzitter van de Raad op grond van ex artikel 35 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de Raad. Het college van Burgemeester en Wethouders beantwoordt de vragen als volgt.

Betreffende beantwoording schriftelijke vragen van de heer Jan Willem Elferink (PVV) inzake Rattenoverlast centrum + terugkoppeling na klachtenbehandeling.

Algemene toelichting door de vragensteller:

We hebben op het stadsdeelcentrum van afgelopen 28 januari onderstaande vragen proberen te stellen, echter heeft de voorzitter in samenspraak het verzoek van de PVV niet gehonoreerd en heeft via de griffie ons verzocht deze vragen in bijgaande format te stellen.

De PVV heeft zeer recent een gesprek gevoerd met een ondernemer (café, restauranthouder) uit de binnenstad, deze heeft zowel via de digitale kanalen als bij de handhavers in een persoonlijk gesprek, geklaagd over te volle vuilcontainers van zijn buurman en collega, erg succesvol behandeld zijn deze klachten niet want de overlast blijft met tussenpozen. Door de overvolle container worden plastic zakken met etensresten rondom de container geplaatst met alle stankoverlast en rattenbezoek ten spijt. De klager (groot woord) heeft de indruk dat zijn klachten genegeerd worden

Onze vragen zijn derhalve:

1. Kunnen de handhavers en klachten-afhandelaars van de gemeente misschien terugkoppelen aan de klachtindiener welke maatregelen zijn genomen, om meer transparantie te verschaffen in de trant van oplossingen, nu kan de indruk ontstaan dat zijn klacht niet wordt behandeld, mede door het feit dat de klacht met regelmaat terugkeert.

Antwoord: Nee. Het is ons uit uw vraag niet duidelijk om welke ondernemer het gaat. Daarom kan niet specifiek worden gemaakt waar en hoe deze vraag binnen is gekomen. Ook kan er geen analyse worden gemaakt van de afhandeling.

Vooraf: Algemene toelichting bij de antwoorden 2 t/m 5

Voordat we uw volgende vragen beantwoorden is het goed eerst een meer algemene toelichting te geven. Waarna we in zullen gaan op de afzonderlijke vragen.

We zien gemeentebreed, net als in heel Nederland, een toename van het aantal meldingen over ratten. Dit als gevolg van veranderde wetgeving, waarbij de inzet van het gebruik van gif in de buitenruimte aan banden is gelegd. Twente Milieu voert als plaagdierbestrijder in Enschede de rattenbeheersing, en als onderdeel daarvan de bestrijding, in opdracht van de gemeente Enschede uit. Dit in zowel de openbare ruimte als bij bewoners en instellingen. Andere partijen, waaronder (horeca-) ondernemers, zijn zelf verantwoordelijk voor de aanpak op hun terrein.

Twente Milieu handelt daarbij op dit moment nog vanuit meldingen, maar pilots rond een proactieve aanpak gaan we nu stapsgewijs uitrollen. Dit is uitgebreider toegelicht in de [brief aan de Raad van 5 maart 2019](#). De aanpak bestaat uit twee sporen. Het eerste spoor is daarbij het voorkomen van ratten (preventie), door bijvoorbeeld goede voorlichting en het met de inwoners voorkomen dat het aantal ratten toeneemt. Want de mens zelf is grootste veroorzaker van de rattenproblematiek. Dit door het aanbieden van voedsel en schuilmogelijkheden en het verstoren van het natuurlijk evenwicht. Daarom is het belangrijk dat inwoners bijvoorbeeld geen etensresten laten slingeren of door het riool spoelen. Het tweede spoor bestaat uit het actief bestrijden: waar toch veel ratten voorkomen en voor overlast zorgen gaan we actief bestrijden via inzet van bijvoorbeeld innovatieve vallen.

2. De ondernemer ziet op die bewuste dagen een duidelijke toename van ratten rond de container, wat niet gek is, als er zo makkelijk etensresten worden aangeboden, onze vraag is: Is er een toename van de rattenplaag in onze centrum en kunnen hier percentages worden aangehangen?

Antwoord: We zien in het centrum van Enschede net als in de rest van gemeente een toename van het aantal meldingen over ratten sinds de wijziging van de wetgeving (zie algemene toelichting). Als het gaat om de openbare ruimte (en bewoners en instellingen) is er een beperkt aantal meldingen bekend bij Twente Milieu voor het centrum/ stadserf (*CBS buurt 01, City*). In 2016 en 2017 gaat het om minder dan tien per jaar en in 2018 en 2019 om iets meer dan twintig per jaar. Dit zegt alleen iets over hoe vaak iemand iets heeft gemeld. De aantallen zijn te beperkt om hier conclusies of percentages aan te verbinden.

Belangrijk is ook hier weer te melden dat ondernemers, bewoners en bezoekers van het centrum zelf een grote verantwoordelijkheid hebben in het ontstaan en het voorkomen van rattenoverlast. Dit door geen voedsel aan te bieden aan de ratten en bewuster om te gaan met etensresten. Ook zijn ondernemers zelf verantwoordelijk voor de eventuele bestrijding van ratten op hun eigen terrein.

3. Kunt u in beeld brengen welke maatregelen zijn getroffen om de rattenplaag tegen te gaan?

Antwoord: Als eerste is het voorkomen van ratten belangrijk. Belangrijk is dat er door bewoners, ondernemers en instellingen geen voedsel in de vorm van etensresten meer wordt aangeboden voor de ratten.. Hiervoor ligt een verantwoordelijkheid in de samenleving. Als onderdeel van de preventie, meer proactieve aanpak en de pilots zetten we ook nadrukkelijk in op bewustwording en voorlichting. Zie voor verdere informatie de algemene toelichting voorafgaand aan vraag 2 en de brief aan de Raad. Twente Milieu handelt als plaagdierbestrijder voor de gemeente daarnaast alle meldingen af die zij ontvangen voor de openbare ruimte en rond woningen. Dit geldt dus ook voor de meldingen in het centrum. Ondernemers zijn zelf verantwoordelijk voor de aanpak op hun eigen terrein.

4. Kunt u in kaart brengen, nu ook verboden is om privé rattengif te plaatsen, welke hoeveelheden gif er wordt ingezet om de rattenoverlast te lijf te gaan en is dit meer of minder dan voorgaande jaren?

Antwoord: Nee, want we hebben er geen zicht op in welke mate er door bewoners, ondernemers en instellingen zelf gif wordt ingezet.

Voor de inzet vanuit de gemeente geldt: Vanuit de eerder genoemde wijziging in de wetgeving (zie brief 5 maart) wordt er sinds 2017 door Twente Milieu als plaagdierbestrijder in principe geen gif meer gebruikt in de buitenruimte. In principe betekent in dit geval dat het alleen nog gebruikt wordt als de reguliere maatregelen niet meer werken. Er kan dan door Twente Milieu als gecertificeerd bestrijdingsbedrijf geëscaleerd worden, waarna er onder strikte voorwaarden alsnog gif kan worden ingezet. Dit is in Enschede nog niet nodig geweest. Daar komt bij dat je in huis gif ook niet zou moeten willen inzetten, omdat de ratten door de tragere werking van het gif dan op onbereikbare plekken terecht kunnen komen en stank en andere problemen kunnen veroorzaken.

5. Kunt u een financieel overzicht verstrekken welke bedragen er de laatste jaren is uitgegeven aan rattenbestrijding?

Antwoord: De totaalbedragen als ook verwerkt in de planning en controlproducten (jaarrekening) zijn:

Gerealiseerd:

- 2017: 239.000 euro
- 2018: 249.000 euro
- 2019: 252.000 euro

Begroot: Het budget voor 2020 als opgenomen in de gemeentebegroting is structureel verhoogd naar 255.000 euro, waarmee het weer in lijn is met de werkelijke uitgaven.

Onder deze bedragen valt zowel de aanpak van ratten als muizen door Twente Milieu.

6. Nu hebben we een aantal jaren geleden besloten om alle terrasvlonders bij de cafés in de binnenstad te verwijderen, doordat de ratten daaronder een makkelijke schuilplaats hadden gevonden, heeft deze maatregel effect gesorteerd?

Antwoord: Er is geen besluit genomen om alle vlonders te verwijderen. Wel is er in de nadere regels voor terrassen én in het beeldkwaliteitsplan voor de Oude Markt bepaald dat vlonders in principe niet zijn toegestaan en dat er voor het plaatsen van vlonders een ontheffing moet worden aangevraagd. Er is een aantal aanvragen geweest voor het plaatsen van een vlonder. Deze aanvragen zijn geweigerd.

7. Nu is er vrij kortgeleden een terras voorzien van een vlonder, is dit niet in strijd met de afspraken en heeft de ondernemer hiervoor een vergunning aangevraagd en gekregen of staat de ondernemer vrij om dit zelf te bepalen.

Antwoord: Ja, dit is strijdig met de afspraken. Het plaatsen van een vlonder is, zoals bij vraag 6 aangegeven, vergunningplichtig. In maart 2019 is geconstateerd dat bij een café gevestigd aan de Oude Markt zonder toestemming een vlonder is aangelegd. Een vergunning voor deze vlonder was niet aangevraagd en dus ook niet verleend. De gemeente heeft de betreffende ondernemer in een brief aangegeven dat er sprake is van een overtreding. De ondernemer kon deze overtreding opheffen door de vlonders te verwijderen of door alsnog in het bezit te komen van een vergunning. De ondernemer heeft er voor gekozen alsnog een aanvraag in te dienen, zodat kon worden beoordeeld of er zicht is op legalisatie. Deze aanvraag is op 14 oktober 2019 geweigerd. Deze situatie zal met de ondernemer worden besproken met als uitgangspunt dat de aanwezige vlonders weer worden verwijderd. In vergelijkbare situaties hanteren wij eenzelfde lijn.

Enschede, 3 maart 2020

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

E.A. Smit

dr. G.O. van Veldhuizen